

NOME

DOC. IDENTIDADE

DATA DE NASCIMENTO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Você está recebendo um Caderno de Questões contendo **25 (vinte cinco) questões objetivas de múltipla escolha**, sendo estas questões de Conhecimento Específico inerentes ao emprego público.
- Uma Folha de Respostas para a Prova Objetiva.
- O candidato deverá preencher com os seus dados pessoais: seu nome, número do documento de identidade e data de nascimento.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for identificado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade da Prova terá a duração de **2h30 (duas horas e trinta minutos)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- Somente será permitido ao candidato retirar-se definitivamente da sala de prova e para qualquer outra situação após transcorrido o tempo de **1 (uma) hora** de seu início, mediante a entrega obrigatória da sua Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada, ao fiscal de sala.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros, sendo que os três últimos candidatos presentes na sala somente poderão deixar o local de prova juntos.
- Os candidatos **NÃO** poderão levar o Caderno de Questões consigo.
- Somente será permitida a transcrição das respostas na Folha de Respostas com **caneta esferográfica de tinta azul ou preta** com estrutura transparente, sendo o único documento válido para a correção.
- O preenchimento da Folha de Respostas das provas será de inteira responsabilidade do candidato.
- O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar a Folha de Respostas da Prova, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Portanto, não haverá substituição da Folha de Respostas das Provas por erro ou falta de zelo do candidato.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar uma alternativa, é cobrindo completamente o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:



Destaque esta parte no local indicado acima e leve para a sua conferência

01		06		11		16		21	
02		07		12		17		22	
03		08		13		18		23	
04		09		14		19		24	
05		10		15		20		25	

LÍNGUA PORTUGUESA

LEIA este texto para responder às questões de 01 a 07.

Febre amarela pode virar uma endemia em São Paulo: o que fazer

A circulação do vírus no estado deve virar uma constante, o que exige cuidados a mais com vacinação e controle dos mosquitos nos próximos dias e anos

(02 de fevereiro de 2018)

É possível que a febre amarela vire uma endemia no estado de São Paulo (SP). Ou seja, o ciclo de transmissão deve se manter ao menos pelos próximos anos. Segundo o coordenador de controle de doenças da Secretaria de Estado da Saúde, Marcos Boulos, o fato de macacos terem sido flagrados com o vírus no inverno sugere que essa doença veio para ficar, exigindo cuidados adicionais com a vacina.

Atenção: isso não quer dizer que todo ponto do estado possui um alto risco de infecções, nem que a febre amarela se urbanizou. Por enquanto, ela segue eminentemente restrita a zonas próximas a mata, onde os mosquitos *Sabethes* e *Haemagogus* a transmitem para os macacos e os seres humanos das redondezas.

A diferença é que, ao contrário de anos atrás, o vírus não é mais um visitante. Ele chegou às regiões de mata e, possivelmente, vai virar uma ameaça crônica a quem visita essas regiões ou cidades relativamente próximas a elas. Não há, por ora, risco iminente de a febre amarela ser transmitida pelo *Aedes aegypti*.

De qualquer forma, essa possibilidade de endemia em São Paulo reforça a necessidade de pensar na vacinação. No momento, os governos federal, estadual e municipal já estão conduzindo campanhas para bloquear o surto.

A ideia é, com o auxílio de doses fracionadas, impedir que a febre amarela se alastre para regiões urbanas. Mas a Secretaria do Estado de Saúde de São Paulo já disse que almeja imunizar praticamente toda a população sem contraindicação contra essa doença.

Da sua parte, é vital checar se a região em que você mora ou trabalha oferece um risco de contágio para febre amarela. Vai viajar? Então pesquise se o destino teve surtos ou se é uma zona com indicação para a vacina.

Disponível em: <<https://saude.abril.com.br/medicina/febre-amarela-endemia-em-sao-paulo-o-que-fazer/>>. Acesso: 04 fev. 2018. Adaptado.

1. Vai viajar? Então pesquise se o destino teve surtos ou se é uma zona com indicação para a vacina.

O conectivo em destaque estabelece com a oração anterior relação semântica de:

- A) Condição.
- B) Conclusão
- C) Concessão
- D) Consequência.

2. Segundo o texto, a hipótese de que a febre amarela poderá virar uma endemia é sustentada:

- A) Pela transmissão da doença via *Aedes aegypti* ter sido descartada.
- B) Pela necessidade de imunização de toda a população de São Paulo.
- C) Pelo alto índice de vetores da doença em regiões próximas a matas.
- D) Pelo flagrante no inverno dos agentes infecciosos em hospedeiros.

3. [...] o fato de macacos terem sido flagrados com o vírus no inverno sugere que essa doença veio para ficar, exigindo cuidados adicionais com a vacina.

A forma verbal em destaque apresenta flexão de número:

- A) Correta, já que concorda com “fato”.
- B) Incorreta, pois se refere a “macacos”.
- C) Correta, pois a escolha entre singular e plural é facultativa nesse caso.
- D) Incorreta, já que a concordância deve ser feita em paralelismo com “terem”.

4. Por enquanto, ela segue eminentemente restrita a zonas próximas a mata [...]

Caso a estrutura em destaque fosse trocada por “às zonas”, ela ganharia um sentido de:

- A) Distância.
- B) Proximidade.
- C) Abrangência.
- D) Especificidade.

5. A diferença (1) é que, ao contrário de anos atrás, o vírus não é mais um visitante (2). Ele chegou às regiões de mata (3) e, possivelmente, vai virar uma ameaça crônica (4) a quem visita essas regiões ou cidades relativamente próximas a elas. Não há, por ora, risco iminente de a febre amarela ser transmitida pelo *Aedes aegypti*. (5)

O sintagma sublinhado e numerado que exerce a mesma função sintática que o de número (4) é o:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 5.

6. [...] onde os mosquitos *Sabethes* e *Haemagogus* a transmitem para os macacos e os seres humanos das redondezas.

Considerando as regras da norma-padrão, o pronome da estrutura em destaque pode ocupar a posição

- A) proclítica, somente.
- B) proclítica e enclítica.
- C) mesolítica e proclítica.
- D) mesolítica, somente.

7. É possível (1) que a febre (2) amarela vire uma endemia no estado (3) de São Paulo (SP). Ou seja, o ciclo de transmissão (4) deve se manter ao menos pelos próximos anos.

Assinale a associação INCORRETA entre a palavra e a classe gramatical.

- A) (1) Adjetivo.
- B) (2) Substantivo.
- C) (3) Substantivo.
- D) (4) Adjetivo.

8.



Disponível em:

<https://tirasdidaticas.files.wordpress.com/2017/12/rato89_mim_pq1.jpg?w=640>. Acesso: 08 jan. 2018.

Assinale a justificativa para as correções feitas pelo cacique.

- A) Usa-se “mim” para finalizar sentenças e “eu” para iniciá-las.

- B) Emprega-se “mim” em contextos informais e “eu” em formais.
 C) Usa-se “eu” na função de sujeito e “mim” na de complemento.
 D) Emprega-se “eu” como um pronome oblíquo e “mim” como reto.

9. Justifica-se o pertencimento desse texto ao gênero tirinha, o fato de:

- A) Abordar um tema de cunho gramatical.
 B) Ser estruturado em forma de quadrinhos.
 C) Evocar um conflito entre índios e europeus.
 D) Expor falhas de comunicação entre personagens.

10.



Para alcançar seu objetivo comunicativo, esse texto se pauta em uma linguagem:

- A) Denotativa.
 B) Conotativa.
 C) Parafrástica.
 D) Polissêmica.

Conhecimento Específico

11. A Portaria nº 1.010/2012 que redefine as diretrizes para implantação do Serviços de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU 192) e sua Central de Regulação das Urgências, componente da Rede de Atenção às Urgências, considera em sua formulação, **EXCETO**:

- A) O Decreto nº 5.055, de 27 de abril de 2004, que institui o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) em municípios e regiões do território nacional.
 B) O quadro brasileiro de morbimortalidade relativo às urgências, inclusive as relacionadas ao trauma e à violência, contempladas no anexo da Portaria nº 737/GM/MS, de 16 de maio de 2001, que aprova a Política Nacional de Redução da Morbimortalidade por acidentes e violências.
 C) A necessidade de implantação e implementação do processo de regulação da atenção às urgências, a partir de Centrais de Regulação Médica das Urgências, que integram o Complexo Regulador da Atenção, conforme previsto na Portaria nº 356/SAS/MS, de 22 de setembro de 2000.
 D) A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes.

12. “Na regulação médica das urgências, baseada na implantação de suas Centrais de Regulação, é o elemento _____ e dos _____ Sistemas Estaduais de Urgência e Emergência. As Centrais, estruturadas nos níveis estadual, regional e/ou municipal, organizam a relação entre os vários serviços, qualificando o fluxo dos pacientes no Sistema e geram uma porta de comunicação aberta ao público em geral, através da qual os pedidos de socorro são recebidos, avaliados e hierarquizados.”

Portaria nº 2048/2002. Disponível em: <http://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2002/prt2048_05_11_2002.htm>. Acesso: 11 fev. 2018

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas.

- A) ordenador e catalizador.
 B) orientador e ordenador.
 C) catalizador e orientador.
 D) ordenador e orientador.

13. De acordo com Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, são estáveis os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público:

- A) Após um ano de efetivo exercício.
 B) Após três ano de efetivo exercício.
 C) Após cinco ano de efetivo exercício.
 D) Após quatro ano de efetivo exercício.

14. Segundo Lima (2007), “A capacidade de fazer bem-feito o que precisa ser feito vai além da competência técnica específica para cumprir a missão da organização ou a sua atividade-fim. É uma capacidade que pressupõe planejar, organizar, conduzir, coordenar e controlar, para que a simples capacidade de fazer agregue valor ao que é feito, em outras palavras, seja bem-feito, não só para a organização pública, para seus servidores e para o governo, mas, principalmente, para o destinatário de seus serviços: o cidadão, seja na condição de usuário, seja na condição de mantenedor. Não é por acaso que existem tantas organizações públicas de baixo desempenho, apesar de seus quadros profissionais altamente capacitados para suas atividades finalísticas.

Nesse contexto, é CORRETO afirmar que nas organizações públicas de baixo desempenho:

- A) À capacidade de saber fazer faltou a capacidade de saber fazer de modo certo (eficiência), a coisa certa (eficácia), gerando valor para o cidadão e para a sociedade (efetividade).
 B) À capacidade de saber fazer faltou a capacidade de saber fazer de modo certo (eficácia), a coisa certa (efetividade), gerando valor para o cidadão e para a sociedade (eficiência).
 C) À capacidade de saber fazer faltou a capacidade de saber fazer de modo certo (efetividade), a coisa certa (eficiência), gerando valor para o cidadão e para a sociedade (eficácia).
 D) À capacidade de saber fazer faltou a capacidade de saber fazer de modo certo (eficácia), a coisa certa (eficiência), gerando valor para o cidadão e para a sociedade (efetividade).

15. De acordo com a Lei Federal nº 14133/2021, relativa à Lei de Licitações e Contratos Administrativos, a sequência correta de fases do processo licitatório é:

- A) preparatória; de divulgação do edital de licitação; de apresentação de propostas e lances (quando for o caso); de julgamento; de habilitação; recursal; de homologação
 B) preparatória; de divulgação do edital de licitação; de apresentação de propostas e lances (quando for o caso); de habilitação; recursal; de julgamento; de homologação
 C) de divulgação do edital de licitação; preparatória; de apresentação de propostas e lances (quando for o caso); de julgamento; de habilitação; recursal; de homologação
 D) de divulgação do edital de licitação; preparatória; de apresentação de propostas e lances (quando for o caso); de habilitação; recursal; de

juízo; de homologação

16. Prefeitura Municipal de Ângulo - Assistente Administrativo - Instituto UniFil (2020) Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma sobre atendimento telefônico e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

() Atente-se para o tom de voz, pois sussurrar atrapalha o entendimento, enquanto falar muito alto incomoda quem está do outro lado da linha.

() Demonstre que tem plena satisfação em atender, que está disposto a resolver o problema ou esclarecer as dúvidas, sejam elas quais forem.

() Não é necessário tratar com educação uma pessoa rude ou nervosa. Ela deve ser educada para poder exigir o mesmo.

() Deixe a pessoa aguardando na linha o tempo necessário até conseguir resolver seu problema, pois o importante é que ele seja resolvido.

() É fundamental tomar cuidado com a pronúncia correta das palavras.

A) V - V - F - F - V.

B) V - F - F - V - V.

C) V - V - V - F - V.

D) F - V - F - V - V.

17. De quem é a responsabilidade por uma multa aplicada em um veículo oficial?

A) Do consórcio.

B) Do condutor, mesmo quando não a prazo de defesa

C) Do condutor sem justificativa.

D) Do condutor, desde que tenha prazo de defesa

18. É obrigação do condutor socorrista ou da empresa, manter o exame toxicológico, obrigatório na CNH?

A) Exclusivo do condutor.

B) Exclusivo do condutor com acompanhamento e custos pela empresa.

C) Exclusivo do condutor tanto o custo do exame e obrigação da empresa fiscalizar.

D) Exclusivo da empresa e o condutor obrigado a cumprir.

19. 4) Marque V ou F sobre manutenção preventiva e corretiva das ambulâncias.

() A manutenção preventiva exclui a manutenção corretiva em 100%.

() O plano de manutenção preventiva, guia o administrativo da frota no plano de gastos do mês.

() É correto afirmar que manutenção corretiva em um determinado veículo aponta falha na manutenção preventiva.

() A vigilância sanitária não tem autoridade em pedir os registros de manutenção dos veículos.

A) V.V.F.F

B) V.F.F.V

C) F.V.F.V

D) F.V.F.F

20. Antônio ao assumir o cargo de Assistente Administrativo no CISRU - Centro Sul, seu superior imediato lhe forneceu um documento com representação gráfica que lhe permitiu visualizar um processo muito importante na organização.

Assinale a alternativa que apresenta a denominação da representação gráfica descrita acima:

A) Fluxograma.

B) Organograma.

C) Infograma.

D) Diagrama.

21. Finanças é uma área ampla, que afeta diretamente a vida das pessoas e das organizações. Segundo Zdanowick (2004), a

administração financeira centraliza-se na captação, na aplicação dos recursos necessários e na sua distribuição eficiente, para que a empresa possa operar de acordo com os objetivos e as metas.

São funções da administração financeira, EXCETO:

A) Avaliar os investimentos realizados de itens do passivo circulante.

B) Analisar as aplicações financeiras mais interessantes para a empresa.

C) Interpretar as demonstrações financeiras da empresa.

D) Maximizar o retorno sobre o investimento realizado.

22. Sobre os dispositivos de hardware e seus conceitos, analise as afirmativas a seguir:

I. Estabilizador é um dispositivo que auxilia o processo de backup de arquivos.

II. Disco rígido é um dispositivo com grande capacidade de armazenamento de dados e que vem incorporado ao computador.

III. Roteador é um dispositivo que encaminha pacotes de dados entre redes de computadores, criando um conjunto de redes de sobreposição.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) afirmativa(s).

A) II apenas.

B) III apenas.

C) I e II apenas

D) II e III apenas.

23. Maria está trabalhando em seu computador utilizando o MS-Windows 7, em sua configuração padrão. Maria acessa o aplicativo Windows Explorer e começa a organizar arquivos que ela baixou da internet. Para recortar arquivos, utilizando teclas de atalho, de modo a permitir mover esses arquivos para outra pasta, Maria deverá selecioná-los, e em seguida apertar as teclas:

A) CTRL + R.

B) CTRL + C.

C) CTRL + E.

D) CTRL + X.

24. No MS-Word 2010, em sua configuração padrão, versão português, é possível inserir tipos de quebras no texto. Na guia Layout da Página, existem dois tipos de quebras de seção sendo:

A) Página e coluna.

B) Próxima página e página par.

C) Próxima página e próxima tabela.

D) Disposição de texto e contínuo.

25. “É o conjunto de todos os resultados possíveis de um experimento aleatório.”

Acerca da probabilidade, assinale a alternativa que representa CORRETAMENTE a citação.

A) Probabilidade de ocorrência do evento (E).

B) Espaço amostral (Ω).

C) Experimento aleatório ou casual.

D) Evento (E).