

PROCESSO Nº 002/2026

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 002/2026

CONTRATAÇÃO NO COMPRAS.GOV Nº 90112/2026

RESPOSTA AO PEDIDO DE ESCLARECIMENTO Nº 01

A empresa Teczap, apresentou pedido de esclarecimento no dia 23/02/2026. Abaixo segue o questionamento e a respectiva resposta:

1) Para o item 66 edital exige “Controladora RAID Dell PERC H755” “Gerenciamento Dell iDRAC 10 Enterprise” “Garantia 3 anos Dell ProSupport on-site (peças, mão de obra e suporte).” trata-se de modelo e componente exclusivo da fabricante Dell e sabendo-se que a Lei de licitações impede indicação de marca e modelo de produtos, entendemos que tal marca é uma mera referência podendo ser ofertado outro modelo igual ou superior. Nosso entendimento está correto?

O entendimento NÃO está correto pelos motivos que a seguir apresentaremos:

A indicação de marca para o item 66, ocorreu conforme autorizado pela alínea b) do inciso I, art. 41, da Lei 14.133/2021, ou seja, tal indicação justifica-se para a manter a compatibilidade com plataformas e padrões já adotados pela Administração.

Atualmente, a infraestrutura de servidores do CISRU encontra-se totalmente padronizada nos modelos DELL PowerEdge, devidamente configurados conforme a arquitetura previamente homologada para o ambiente de missão crítica. As configurações relacionadas ao item contemplam padrões específicos de:

- **Firmware e BIOS;**
- **Controladoras RAID;**
- **Layout de armazenamento;**
- **Configuração de rede;**
- **Políticas de virtualização;**
- **Monitoramento e telemetria;**
- **Procedimentos de contingência e recuperação.**

Considerando que o CISRU Centro Sul é uma instituição pública que atua na prestação dos serviços móveis de atendimento de urgência e emergência – SAMU 192 de toda a macrorregião centro sul de Minas Gerais, qualquer alteração no padrão de hardware implicaria:

- **Reavaliação da compatibilidade com o ambiente atual;**
- **Readequação de procedimentos operacionais;**
- **Atualização de documentação técnica;**
- **Treinamento adicional da equipe;**
- **Possível impacto no SLA de atendimento em caso de incidentes.**
- **A manutenção do padrão tecnológico vigente assegura:**

- **Maior previsibilidade operacional;**
- **Redução do tempo médio de atendimento a incidentes (MTTR);**
- **Continuidade da política de estoque estratégico de peças;**
- **Uniformidade nos processos de monitoramento e suporte;**
- **Mitigação de riscos decorrentes de heterogeneidade de ambiente.**

Destaca-se ainda que, a equipe técnica responsável pela sustentação do ambiente já possui treinamento e experiência operacional consolidada nesses modelos, incluindo rotinas de falhas, substituição de *hardware*, atualização de *firmware* e aplicação de *patches* críticos. Dessa forma, sob a ótica técnica e operacional, recomenda-se a manutenção dos padrões atualmente adotados, garantindo estabilidade, eficiência no suporte e aderência às boas práticas de infraestrutura para ambientes críticos.

Barbacena, 25 de fevereiro de 2026.

Karina Augusta da Silva
Agente de Contratações do
CISRU Centro Sul