

CISRU COM





NESTA EDIÇÃO

ACONTECEU NO CISRU

Resultados que salvam vidas: confira os principais atendimentos e reuniões estratégicas do CISRU.

PSICOLOGIA ORGANIZACIONAL

Um avanço importante para fortalecer a saúde mental da nossa equipe.

DEPOIMENTOS

Histórias reais, impactos reais: confira as mensagens recebidas pelo CISRU.

NOSSOS NÚMEROS

Informações sobre os atendimentos realizados em março.

POEMA E POESIA

Um poema de Fernando Sabino

Boa leitura!



CISRU recebe Comandante da Companhia de Operações Aéreas e avança na implantação do serviço aeromédico

O Consórcio Intermunicipal de Saúde da Rede de Urgência (CISRU) recebeu, nesta quinta-feira, 23 de abril o Tenente-Coronel João Bosco, que comandará a Companhia de Operações Aéreas de Juiz de Fora, para o início das tratativas relacionadas à implantação do serviço aeromédico na região.

O encontro representa um passo decisivo em um projeto que já se encontra em fase final de implantação e que trará um avanço expressivo para a assistência em saúde.

A disponibilidade do serviço aeromédico será um marco para a região, ampliando de forma significativa a capacidade de resposta em situações críticas.

Com ele, será possível reduzir drasticamente o tempo de atendimento, especialmente em ocorrências graves e em locais de difícil acesso, garantindo maior agilidade no transporte de pacientes. Trata-se de um ganho estratégico para toda a rede de urgência, com impacto direto na preservação de vidas, na redução de sequelas e na melhoria dos desfechos clínicos.

Durante a reunião, foram discutidos aspectos operacionais e a integração entre as equipes do SAMU e da Companhia de Operações Aéreas, reafirmando o compromisso conjunto com a excelência no atendimento.

Treinamento e agilidade que salvam: equipes de São João del Rei conseguem reverter PCR

Na madrugada de domingo, dia 12 de abril, a equipe da USB da base de São João del Rei foi acionada para um atendimento. Ao chegar no local, foi identificado que a paciente estava em parada cardiorrespiratória. Imediatamente foram iniciadas as manobras de reanimação cardiopulmonar, com compressões torácicas eficazes, e solicitado o apoio da Unidade de Suporte Avançado (USA), que deu continuidade ao atendimento.

Após aproximadamente 15 minutos de atuação integrada das equipes, a paciente apresentou retorno da circulação espontânea, sendo então encaminhada à Santa Casa de São João del Rei para os cuidados pós PCR.

Parabenizamos todas as equipes envolvidas pela eficiência, integração e excelência no atendimento prestado!



Equipe Sala de Regulação Médica:
 Auxiliar de Regulação Médica: Keven Júnior
 Médica Reguladora: Marisa Assis
 Operador de Frota: Natan Antônio

Equipe USB São João Del Rei
 Condutor Socorrista Leonardo Luciano
 Técnica em Enfermagem: Márcia Maria

Equipe USA São João Del Rei
 Condutor Socorrista: Anderson Augusto
 Enfermeira: Vanessa Cristina
 Médica: Stefani de Oliveira



Homem é reanimado após parada cardíaca em quadra de futebol em Conselheiro Lafaiete

Na noite do dia 09 de abril, um homem de 47 anos sofreu uma parada cardiorrespiratória durante uma partida de futebol na quadra da Arena Milênio, em Conselheiro Lafaiete. Imediatamente após o ocorrido, foi acionado o 192. As pessoas presentes no local iniciaram prontamente as compressões torácicas, seguindo as orientações da regulação médica, mantendo as manobras até a chegada da Unidade de Suporte Avançado (USA).

Ao assumir o atendimento, a equipe deu continuidade às manobras de reanimação cardiopulmonar (RCP), que se estenderam por aproximadamente 40 minutos. Após esse período, o paciente apresentou retorno da circulação espontânea. Em seguida, foi estabilizado e encaminhado à Maternidade São José para continuidade do tratamento.

Esse resultado reforça a importância da ação rápida, da orientação correta e do trabalho integrado entre população e equipes de emergência. Parabenizamos todos os envolvidos pela dedicação e compromisso com a vida!

Equipe Sala de Regulação Médica:

Auxiliar de Regulação Médica: Laryssa Custódio

Médico Regulador: Matheus Bonifácio

Operador de Frota: Ernani Mauro

Equipe USA Conselheiro Lafaiete:

Condutor Socorrista: Denilson Martins

Enfermeira: Valquíria Mara

Médica: Isabella Orlic



Trabalho em equipe que salva vidas: Guarda Civil e USA reanimam paciente em Barbacena

Na tarde de quarta-feira, dia 08 de abril, a Unidade de Suporte Avançado (USA) de Barbacena foi acionada para atendimento de uma parada cardiorrespiratória (PCR) em via pública. Ao chegar ao local, a equipe encontrou a Guarda Civil Municipal (GCM) já realizando compressões cardíacas no paciente. O atendimento foi então assumido pela USA, com a continuidade das manobras de ressuscitação cardiopulmonar (RCP), incluindo desfibrilação e administração de medicações. Após aproximadamente 10 minutos, o paciente evoluiu com retorno da circulação espontânea (RCE). Em seguida, foram iniciados os cuidados pós-PCR, e o paciente foi encaminhado ao Hospital Ibiapaba, onde encontra-se estável. Parabéns aos profissionais envolvidos neste atendimento! Compromisso e excelência que fazem a diferença!!

Equipe Sala de Regulação Médica

Auxiliar de Regulação Médica: Laryssa Custódio
Médica: Andrea Peres
Operador de Frota: Charles Maxwell

Equipe USA Barbacena

Condutor Socorrista: Warley Portes
Enfermeira: Brisa Marie
Médica: Franceska Esteves
Acadêmicos do curso de medicina: Paulo Vinícius e Augusto Cezar

Gestão e articulação por mais eficiência no SAMU

Em agenda com o deputado federal Reginaldo Lopes, entregamos um ofício solicitando apoio para a ampliação e renovação da frota do SAMU. Agradecemos ao prefeito de Resende Costa, Lucas, pelo apoio e parceria. Seguimos firmes na luta por um SAMU cada vez mais estruturado e eficiente.

Cada avanço no SAMU significa mais vidas salvas!



Madrugada de trabalho e vida nova em Barbacena!

Na madrugada do dia 19 de fevereiro, a equipe da USA da base de Barbacena realizou uma interceptação crucial na Colônia Rodrigo Silva. Uma gestante em período expulsivo estava sendo transportada pela ambulância do município quando nossa equipe de Suporte Avançado assumiu o atendimento.

Às 04h20, fomos honrados em auxiliar o nascimento de um bebê do sexo masculino. Graças à intervenção rápida e técnica, mãe e filho receberam os cuidados necessários e passam bem na Santa Casa de Barbacena.

Trabalho em equipe que salva e acolhe! Parabéns a todos os envolvidos neste atendimento!!

Equipe Sala de Regulação Médica

Auxiliar Regulação Médica: Jonathan Júnior

Médica Reguladora: Winie Carla

Operador de Frota: Flávio Luciano

Equipe USA Barbacena

Condutor Socorrista: Hilton Esteves

Enfermeiro: Marcos Iran

Médica: Winie Carla



Equipes do CISRU atuam em emergência de bebê em parada cardiorrespiratória

Uma bebê que nasceu em parada cardiorrespiratória em casa foi salva graças à rápida atuação das equipes do CISRU, em Barbacena.

Ao chegarem ao local, os socorristas da USB encontraram a recém-nascida nos braços da mãe, sem sinais vitais aparentes. Imediatamente, a equipe iniciou as manobras de reanimação neonatal, seguindo os protocolos de ressuscitação. Com a chegada da USA, foram implementados os procedimentos avançados de suporte à vida. Após os esforços conjuntos das equipes, a bebê apresentou resposta positiva, com retorno dos sinais vitais.

A recém-nascida foi estabilizada e encaminhada para atendimento hospitalar, onde permaneceu sob cuidados médicos.

A atuação ágil, técnica e integrada das equipes foi determinante para salvar a vida da criança. O caso reforça a importância do preparo e da eficiência dos profissionais do SAMU em ocorrências de alta complexidade. Parabéns a todos os envolvidos!

Equipe Sala de Regulação Médica

Auxiliar de Regulação Médica: Geovane Souza

Operador de Frota: Rafael Ferreira

Médico Regulador: Gustavo Gouvea

Equipe USB Barbacena

Técnico em Enfermagem: Adriano Rodrigo

Condutor Socorrista: Edson Carlos

Equipe USA Barbacena

Condutor Socorrista: Hilton Esteves

Enfermeira: Luana Vieira

Médico: Gustavo Gouvea



Idoso de 73 anos é reanimado após sofrer parada cardiorrespiratória em Barbacena

No dia 22 de fevereiro a equipe da Unidade de Suporte Básico (USB) foi acionada para atender o paciente, que apresentava quadro de hipertensão e dificuldade respiratória. Durante o atendimento inicial, o idoso teve rebaixamento do nível de consciência e evoluiu para parada cardiorrespiratória.

Os socorristas iniciaram imediatamente o protocolo de ressuscitação cardiopulmonar (RCP) e solicitaram apoio da Unidade de Suporte Avançado (USA). Com a chegada da equipe avançada, foram realizados procedimentos especializados, resultando no retorno da circulação espontânea. Após ser estabilizado, o paciente foi encaminhado ao Hospital Ibiapaba para cuidados pós-parada cardiorrespiratória.

A atuação rápida e eficiente das equipes foi fundamental para salvar a vida do paciente. Parabéns a todos os profissionais envolvidos, por esse atendimento exemplar!

Equipe Sala de Regulação Médica
Auxiliar de Regulação Médica: Weyder
Operador de Frota: Charles Maxwell
Médica Reguladora: Samara de Paula

Equipe USB Barbacena

Condutor Socorrista: Jacintho de Oliveira

Técnica em Enfermagem: Franciele Augusta

Acadêmico de Medicina: Bernardo

Equipe USA Barbacena

Condutor Socorrista: Michael André

Enfermeiro: Bruno de Oliveira

Médico: Ciro Puiatti

Acadêmica de Medicina: Bruna



Parto de emergência mobiliza equipe da USA de Congonhas



Nossa equipe da USA da base de Congonhas foi acionada para transferir uma gestante em trabalho de parto no Hospital Cassiano Campolina, em Entre Rios de Minas. Ao chegarem no local, o tempo já tinha decidido: 8–9 cm de dilatação e o nascimento muito próximo. Não havia mais possibilidade de transferência.

Com serenidade, trabalho em equipe e apoio da equipe do hospital, o parto foi realizado ali mesmo, com sucesso.

Um momento de emoção, alegria para a família e para todos que participaram desse instante único: o nascimento de uma nova vida. Parabéns a todos os envolvidos!!

Equipe Sala de Regulação Médica:
Auxiliar de Regulação Médica: Guilherme Lucas
Médica Reguladora: Thaissa Esther
Operador de Frota: Wagner Garcês

Equipe USA Congonhas:
Condutor Socorrista: Carlos Augusto
Enfermeira: Thais Candida
Médico: Antônio Flávio



PCR revertida em Barbacena!

A equipe da USA de Barbacena foi acionada para atender uma paciente de 61 anos em parada cardiorrespiratória em sua residência. Ao chegarem ao local, encontraram a vítima sendo assistida por um familiar, que realizava massagem cardíaca conforme orientação do médico regulador. Com rapidez, técnica e comprometimento, a equipe deu continuidade às manobras de ressuscitação cardiopulmonar conforme protocolo, obtendo sucesso na reversão do quadro e restabelecimento dos sinais vitais após intenso atendimento.

Após a estabilização, a paciente foi encaminhada ao Hospital Ibiapaba para cuidados médicos especializados.

Nosso reconhecimento e orgulho a todos os profissionais envolvidos, que demonstraram preparo, agilidade e dedicação à vida. Excelente trabalho!!

Equipe Sala de Regulação Médica
Auxiliar de Regulação Médica: Keven Almeida
Operador de Frota: César da Silva
Médico Regulador: Gustavo Gouvea

Equipe USA Barbacena
Condutor Socorrista: Cristiano Tarcísio
Enfermeira: Andrea Rodrigues
Médica: Ana Cristina Heleno



Assembleia Geral do CISRU Centro Sul

No dia 22 de janeiro, foi realizada a Assembleia Geral do CISRU Centro Sul, com a participação de gestores e prefeitos dos 51 municípios que integram a macrorregião Centro Sul de Minas Gerais. O encontro reforçou o alinhamento institucional e o esforço conjunto para o fortalecimento e melhoria contínua dos serviços prestados pelo SAMU na macrorregião. Juntos, seguimos avançando.

PSICOLOGIA

ORGANIZACIONAL NO CISRU



SAMU
192



Cuidar de quem cuida é essencial.



Ultimamente, podemos verificar nas mídias e nos meios empresariais que muito se tem falado sobre a NR01 e as atualizações das políticas de Segurança do Trabalho, bem como a obrigatoriedade de identificação dos riscos psicossociais. Tal alteração reforça a necessidade de uma gestão com abordagem mais holística, que possa ir além da prevenção de acidentes físicos e considere também a saúde mental e emocional dos trabalhadores.

A proposta é desenvolver atividades de apoio tanto aos gestores quanto aos funcionários do Consórcio, no que tange não somente à identificação de possíveis

melhorias nos processos internos da empresa, com ênfase na qualidade e eficiência de suas atividades, como também no sentido de alinhar o bem estar e o desempenho dos funcionários, melhorar o ambiente de trabalho, a fim de aumentar o engajamento e promover a saúde mental.

Para maiores informações, os funcionários poderão acessar a profissional responsável Rosemary Zille Coutinho, pelo telefone corporativo da Ouvidoria, pelo ramal interno ou pelo e-mail institucional.



DEPOIMENTOS



“Quero deixar registrado meu elogio à equipe de atendimento. Além da competência técnica, foram extremamente atenciosos e cuidadosos em um momento difícil. Muito obrigado pelo profissionalismo e dedicação.”

USA Conselheiro Lafaiete

Condutor Socorrista:

Michael André

Enfermeira: Janaína Mara

Médica: Maria Célia



“Da ligação até o final do atendimento, e dos profissionais estão todos de parabéns!”

USB Rio Espera

Condutor Socorrista:

Rivaldo Miranda

Técnico em Enfermagem:

Elaine Aparecida



“equipe nota dez agradeço pelo carinho com minha mãe”

USB São Tiago

Condutor Socorrista:

Elton Mauro

Técnica em Enfermagem:

Maria Imaculada



“Gostaria de parabenizar a equipe que nos atendeu. Foram rápidos, solícitos, e muito empáticos. Parabéns!”

USA São João Del Rei

Condutor Socorrista: Leonardo Luciano

Enfermeira: Vanessa Cristina

Médica: Stefani Oliveira



“Sempre que precisei dos serviços do SAMU, fui pronto atendido, com equipes de profissionais altamente capacitados e treinados para atendimento humanizado. Parabéns.”

USB Barbacena

Condutor Socorrista:

Jonathan de Souza

Técnica em Enfermagem:

Thiago Delage



“Nas duas últimas solicitações realizadas fui muito bem atendida e orientada! Muito satisfeita!”

USB Lagoa Dourada

Condutora Socorrista:

Franderon Gouvea

Técnica em Enfermagem:

Stephanie Rodrigues



“Equipe de Entre Rios, é de uma competência excepcional.”

USB Entre Rios de Minas

Condutor Socorrista:

José Roberto

Técnica em Enfermagem:

Alécia Aparecida



“Excelente atendimento, muito educados, chegaram em tempo hábil!”

USB Tiradentes

Condutor Socorrista:

Pablo Kelerson

Técnico em Enfermagem:

Raphael José



Gostaria de registrar meu elogio ao médico Matheus pelo excelente atendimento prestado no dia 23/03/2026, por meio do SAMU, ao meu cunhado Vilson. O Dr. Matheus foi extremamente solícito, atencioso e humano durante todo o atendimento. Demonstrou muita competência e profissionalismo, prestando toda a assistência necessária com cuidado e dedicação. Além disso, sua postura tranquila e acolhedora foi fundamental para nos acalmar em um momento de grande preocupação. Sou muito grata pelo atendimento prestado e pela forma respeitosa e empática com que conduziu a situação. Que Deus o abençoe grandemente, lhe conceda muita saúde, sabedoria e continue guiando seu trabalho para que possa ajudar ainda mais pessoas. Parabéns pelo excelente trabalho!

USA São João Del Rei

Condutor Socorrista: Alexandre Ricardo

Enfermeiro: Gustavo Carvalho

Médico: Matheus Feres



“PARABÉNS! SALVAM VIDAS,
OBRIGADA!”

USB Resende Costa

**Condutor Socorrista:
José Nelson**

**Técnica em Enfermagem:
Verônica Karoline**



“Profissionais super atenciosos e preparados.”

USB Barroso

**Condutor Socorrista:
Rogério Passos**

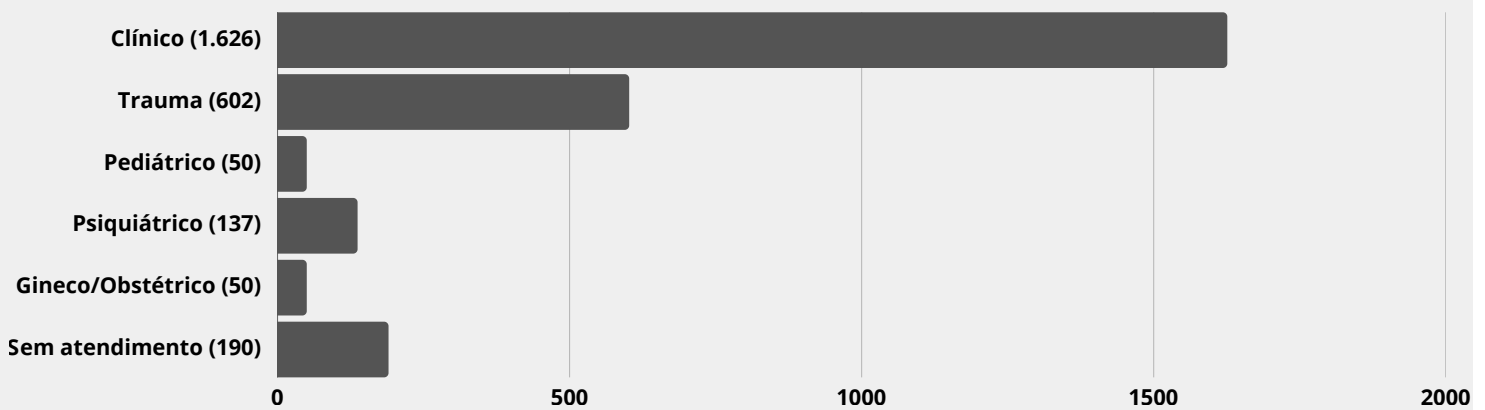
**Técnico em Enfermagem:
Adriano Rodrigo**

NOSSOS NÚMEROS



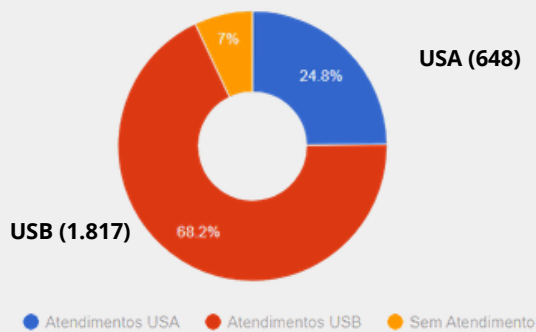
MARÇO - 2026

ATENDIMENTOS POR ESPECIALIDADES:



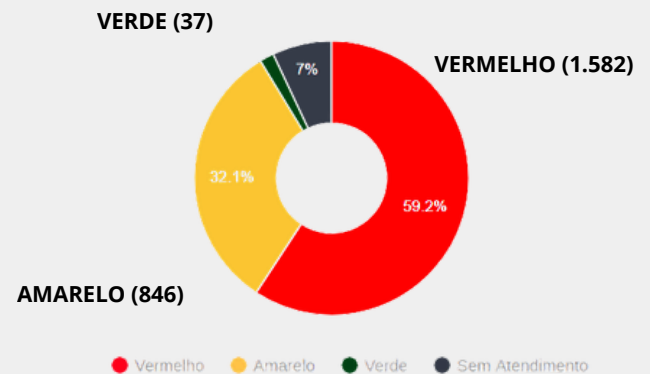
ATENDIMENTOS POR TIPO DE AMBULÂNCIA

SEM ATENDIMENTO (190)



ATENDIMENTOS POR CÓDIGO

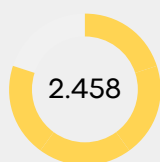
SEM ATENDIMENTO (190)



CHAMADAS TELEFÔNICAS



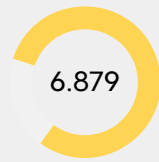
TROTOS



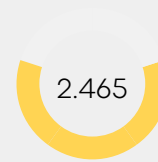
ABANDONADAS PELO SOLICITANTE



ORIENTAÇÕES MÉDICAS



ORIENTAÇÕES NÃO MÉDICAS



COM ATENDIMENTO



SEM ATENDIMENTO



De tudo ficaram três coisas...

A certeza de que estamos começando...

A certeza de que é preciso continuar...

A certeza de que podemos ser interrompidos

antes de terminar...

Façamos da interrupção um caminho novo...

Da queda, um passo de dança...

Do medo, uma escada...

Do sonho, uma ponte...

Da procura, um encontro!

Fernando Sabino

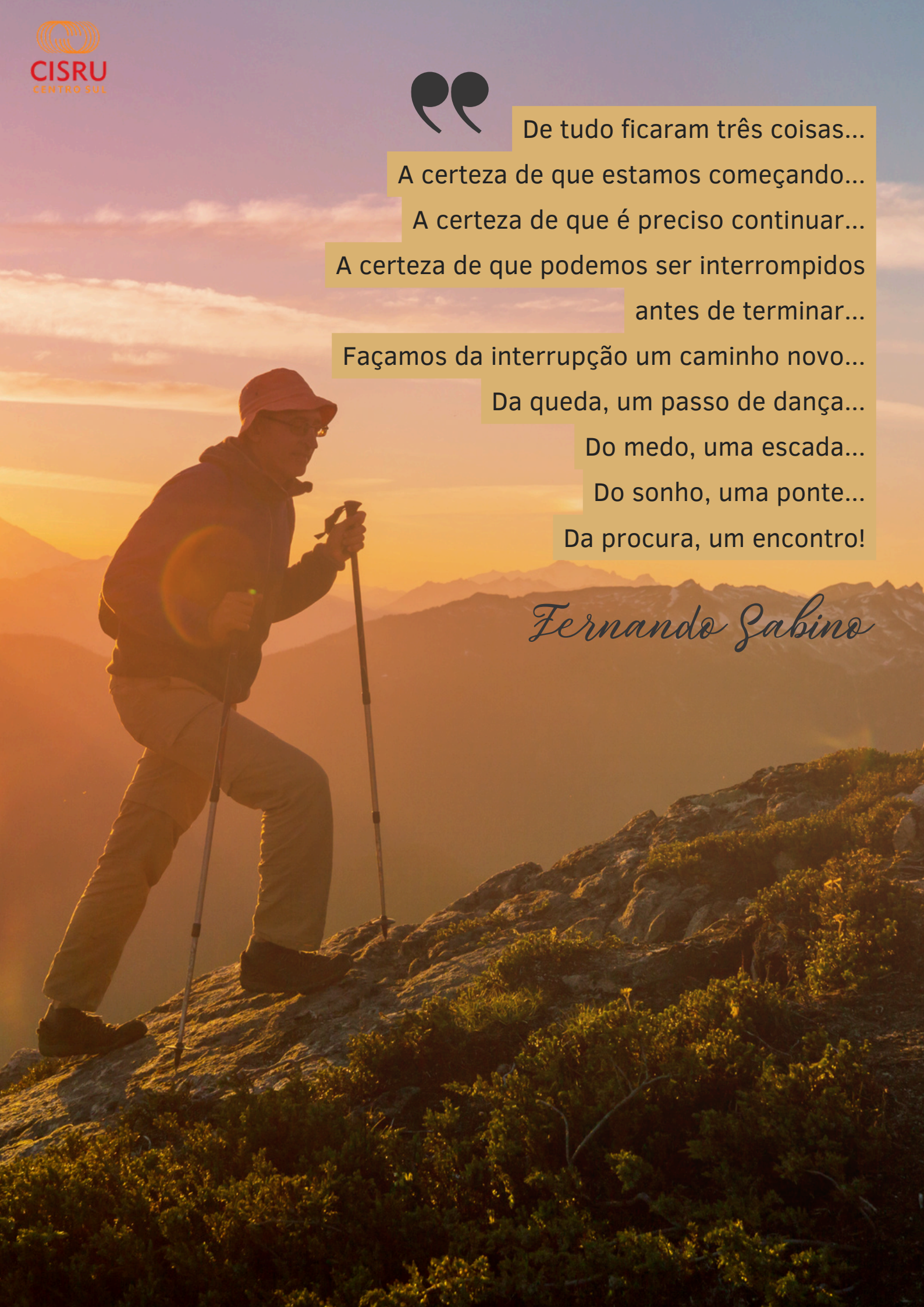




Foto: José Celso Lima

Presidente: Carlos Du
Secretária Executiva: Ormesinda Barbosa
Produção: RH CISRU, MapaRH Consultoria

Contribuições:
Ana Cristina Heleno, Antônio Flávio, Brisa Marie,
Isabella Orlic, Ormesinda Barbosa, Rosemary Zile,
Sergiane Cazula, Stefani de Oliveira, Vânia Abrantes,
Warley Portes e Winie Carla.

