

Cartilha informativa

Prêmio Desempenho 2026

Consórcio Intermunicipal de Saúde da Rede de Urgência Centro Sul - CISRU



Versão - 001/2026

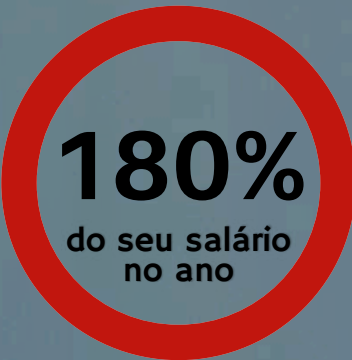
Barbacena - Fevereiro de 2026

Trabalhar gestão por resultados não é tarefa fácil e requer muita inovação, respeito pelos recursos públicos e valorização de nossa equipe. O Prêmio Desempenho é a forma que encontramos para retribuir aos nossos empregados públicos por todo empenho e dedicação.

Leia com atenção todas as informações desta cartilha e em caso de dúvidas, contate o seu gestor ou nosso setor de RH.

Contamos com a sua dedicação para que o projeto seja um sucesso. Seu desempenho é o nosso resultado!

Potencial do Prêmio Desempenho



180%
do seu salário
no ano

Você sabia que a soma dos valores recebidos mensalmente com o Prêmio Desempenho poderá resultar em 180% do seu salário no ano? Veja, são 15% mensais, sendo 7,5% pela sua performance individual e 7,5% pela performance resultante do trabalho em equipe. O Prêmio Desempenho objetiva elevar de forma significativa o desenvolvimento do consórcio na totalidade de suas ações, tanto internas quanto externas.

Respeitando os princípios da administração pública da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, o CISRU traçou diversas metas e objetivos que irão transformar a nossa cultura. Estaremos voltados para o aprimoramento contínuo, para uma gestão mais participativa e com mais reconhecimento dos esforços individuais e coletivos. O CISRU conta com uma série de objetivos institucionais de desempenho que são mensurados por meio de indicadores individuais e indicadores coletivos. Todos os indicadores são apurados mensalmente e para que você não fique de fora, irá conhecer o objetivo de cada indicador e seu score aceitável.

Indicadores do Prêmio Desempenho



INDICADORES INDIVIDUAIS DO ADMINISTRATIVO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença Exceto nos casos de convocação pela Justiça Eleitoral, comparecimento judicial, realização de consultas e exames de pré-natal ou por motivo de acidente de trabalho..
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Atrasos: 0 (zero) Esquecimento: 02 (dois) *Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
PLANO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL - PDI	100% de certificação	100% de certificação



INDICADOR COLETIVO DO ADMINISTRATIVO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
RESULTADO DE EQUIPE ADMINISTRATIVA	REA = 100% (Resultado de Equipe Administrativa) *Aplicação Régua de Auditoria + PMCA (Projeto de Melhoria Contínua Aprovado)	REA de 80,1% a 100%: 7,5% REA de 70,1% a 80%: 5,5% REA de 60,1% a 70%: 3,5% REA de 50,1% a 60%: 1,5% REA até 50%: 0

Para que o empregado público receba o Prêmio de Desempenho Coletivo, é necessário que também tenha atingido as metas estabelecidas nos indicadores individuais.



INDICADORES INDIVIDUAIS DA ASSISTÊNCIA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença Exceto nos casos de convocação pela Justiça Eleitoral, comparecimento judicial, realização de consultas e exames de pré-natal ou por motivo de acidente de trabalho.
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
TREINAMENTO NEP	100% de certificação	100% de presença
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Atrasos: 0 (zero) Esquecimento: 02 Trocas de Plantão: 10 * Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)



INDICADOR COLETIVO DA ASSISTÊNCIA

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
TEMPO RESPOSTA UNIDADE MÓVEL	1 minuto	3 minutos Tolerância até 20% das ocorrências TRUM - até 3min = 7,5% TRUM - 3 min a 3min30seg = 3,75% TRUM - Acima de 3min30seg = 0%

Para que o empregado público receba o Prêmio de Desempenho Coletivo, é necessário que também tenha atingido as metas estabelecidas nos indicadores individuais.



INDICADORES INDIVIDUAIS - AUXILIARES DE REGULAÇÃO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença Exceto nos casos de convocação pela Justiça Eleitoral, comparecimento judicial, realização de consultas e exames de pré-natal ou por motivo de acidente de trabalho..
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Atrasos: 0 (zero) Esquecimento: 02 * Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)
TEMPO DE PREENCHIMENTO DA FICHA INICIAL DE ATENDIMENTO	MÉDIA - MÁXIMO 1 MINUTO	MÉDIA - MÁXIMO 1 MINUTO



INDICADOR COLETIVO - AUXILIARES DE REGULAÇÃO

	<u>OBJETIVO</u>	<u>ACEITÁVEL</u>
TEMPO DE PREENCHIMENTO DA FICHA INICIAL DE ATENDIMENTO	MÉDIA - MÁXIMO 1 MINUTO	MÉDIA - MÁXIMO 1 MINUTO

Para que o empregado público receba o Prêmio de Desempenho Coletivo, é necessário que também tenha atingido as metas estabelecidas nos indicadores individuais.

Indicadores do Prêmio Desempenho



INDICADORES INDIVIDUAIS - OPERADORES DE FROTA

	OBJETIVO	ACEITÁVEL
ASSIDUIDADE	100% de presença	100% de presença Exceto nos casos de convocação pela Justiça Eleitoral, comparecimento judicial, realização de consultas e exames de pré-natal ou por motivo de acidente de trabalho..
ADVERTÊNCIAS	0 (zero) advertências	0 (zero) advertências
REGISTRO DE PONTO	0 (zero) ocorrência	Atrasos: 0 (zero) Esquecimento: 02 * Todos os demais procedimentos do Manual do Ponto Biométrico: 0 (zero)
PREENCHIMENTO DO J3	10% de tolerância	10% de tolerância
TEMPO RESPOSTA PARA DESPACHO DA UNIDADE	Média - 1min 30segundos	Média - 1min 30segundos



INDICADOR COLETIVO - OPERADORES DE FROTA

	OBJETIVO	ACEITÁVEL
TEMPO RESPOSTA PARA DESPACHO DA UNIDADE	Média - 1min 30segundos	Média - 1min 30segundos

Para que o empregado público receba o Prêmio de Desempenho Coletivo, é necessário que também tenha atingido as metas estabelecidas nos indicadores individuais.

Para que você apresente um excelente desempenho individual e, por consequência, coletivo, é importante que você tenha conhecimento sobre os nossos instrumentos jurídicos que legislam sobre todos os processos e comportamentos no âmbito do CISRU. **Você pode acessá-los clicando sobre a imagem dos documentos abaixo.** Se ainda assim houver dúvidas, contate a nossa administração.

Regimento Interno



O Regimento Interno será utilizado para avaliação do cumprimento de suas atividades. Nele constam todas as nossas Descrições de Emprego Público e também o regime disciplinar de advertências. Então, atente-se às suas informações e em caso de dúvidas contate a Administração.

Manual do Empregado Público Código de Ética e Conduta



O Manual do Empregado Público - será utilizado para avaliação do seu indicador Advertência. Nele constam todas as normas comportamentais de relacionamento com os membros das equipes e com a instituição. Diante de dúvidas contate o RH.

Manual do Ponto Biométrico



O Manual do Ponto Biométrico será utilizado para avaliação dos seus indicadores Assiduidade e Pontualidade Individual e Coletivo. Atente-se a todas as normas e em caso de dúvidas contate o nosso Apontador.

Registro de Indicadores



O Registro de Indicadores te dará acesso a todos os indicadores que compõem o Prêmio Desempenho e como ele será apurado, qual o seu objetivo, sua meta aceitável, sua periodicidade e muitos mais. Tudo para total transparência mas, em caso de dúvidas, contate a Administração.



Pelo princípio da Gestão Participativa, este projeto será acompanhado pela Comissão Representante dos Empregados Públicos, Comissão de Gestão do Prêmio Desempenho do CISRU e pelo SINDSAÚDE/MG.

"A gestão por resultados consiste em um modelo de administração que cria uma nova perspectiva de gerenciamento, o que, por sua vez, gera mudanças em toda a cultura organizacional"

Para que você apresente um excelente desempenho individual e, por consequência, coletivo, é importante que você tenha conhecimento sobre os nossos instrumentos jurídicos que legislam sobre todos os processos e comportamentos no âmbito do CISRU. **Você pode acessá-los clicando sobre a imagem dos documentos abaixo.** Se ainda assim houver dúvidas, contate a nossa administração.

Regimento Interno



O Regimento Interno será utilizado para avaliação do cumprimento de suas atividades. Nele constam todas as nossas Descrições de Emprego Público e também o regime disciplinar de advertências. Então, atente-se às suas informações e em caso de dúvidas contate a Administração.

Manual do Empregado Público - Código de Ética e Conduta



O Manual do Empregado Público - será utilizado para avaliação do seu indicador Advertência. Nele constam todas as normas comportamentais de relacionamento com os membros das equipes e com a instituição. Diante de dúvidas contate o RH.

Manual do Ponto Biométrico



O Manual do Ponto Biométrico será utilizado para avaliação dos seus indicadores Assiduidade e Pontualidade Individual e Coletivo. Atente-se a todas as normas e em caso de dúvidas contate o nosso Apontador.

Registro de Indicadores



O Registro de Indicadores te dará acesso a todos os indicadores que compõem o Prêmio Desempenho e como ele será apurado, qual o seu objetivo, sua meta aceitável, sua periodicidade e muitos mais. Tudo para total transparência mas, em caso de dúvidas, contate a Administração.



Pelo princípio da Gestão Participativa, este projeto será acompanhado pela Comissão Representante dos Empregados Públicos, Comissão de Gestão do Prêmio Desempenho do CISDESTE e pelo SINDSAÚDE/MG.

"A gestão por resultados consiste em um modelo de administração que cria uma nova perspectiva de gerenciamento, o que, por sua vez, gera mudanças em toda a cultura organizacional"